

TOTAL HEALTH, S.A. DE C.V., en lo sucesivo “Total Health”o “Nosotros”, con domicilio en Aniceto Ortega número 817-A, Colonia del Valle, Demarcación Territorial Benito Juárez, Ciudad de México C.P. 03100, y página de internet [www. totalh.com.mx](http://www.totalh.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

### **¿Qué tipo de datos personales recabamos de usted?**

- Datos generales de identificación.
- Datos relativos a las condiciones en que realiza las actividades de Teletrabajo<sup>1</sup>.
- Datos sensibles relacionados con su estado de salud.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para prestar nuestros servicios:

- Recabar la información relativa a la lista de verificación de las condiciones de seguridad y salud en materia de Teletrabajo.
- Prestación de servicios especializados en medicina del trabajo.
- Creación, estudio, análisis, actualización, renovación y mantenimiento de archivos clínicos, generación de documentos de aptitud conforme a la normativa correspondiente.
- Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios, generación de bases de datos para seguimiento a su estado de salud.
- Gestión, revisión e interpretación de análisis clínicos, estudios de gabinete, radiología e imagen, análisis patológicos, dieta y nutrición, exámenes médicos laborales de ingreso y periódicos, emisión de recomendaciones relacionadas con lo anterior.
- Estudios, registros, análisis de información de salud, generación de programas, planes y/o políticas relacionadas con medicina del trabajo, bienestar físico y psicológico en pro del bienestar de los trabajadores y sus familias.
- Facturación, cobranza, atención a clientes, administración de sitios web y

---

<sup>1</sup> **Teletrabajo:** Forma de organización laboral subordinada que consiste en el desempeño de actividades remuneradas en lugares distintos al centro de trabajo, por lo que no se requiere la presencia física de la persona trabajadora bajo la modalidad de Teletrabajo en éste, utilizando las tecnologías de la información y comunicación para el contacto y mando entre la persona trabajadora bajo la modalidad de Teletrabajo y el patrón.

aplicaciones móviles, gestión de servicios, contacto con el cliente.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos (según sea el caso) los siguientes "Datos Personales":

- Nombre.
- Género.
- Estado civil.
- Tiempo (en porcentaje) de la relación laboral que usa para realizar Teletrabajo.
- Lugares propuestos para realizar las actividades de Teletrabajo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico de contacto.
- Clave Única de Registro Poblacional (CURP).
- Firma autógrafa.
- Domicilio.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Tipo de sangre.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes Datos Personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos sobre su salud y estado físico.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Total Health puede transferir dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos ("México" o el "País") los Datos Personales en su posesión a terceros subcontratados para los fines señalados en este Aviso de Privacidad. Los terceros a los que se transferirán dichos datos son empleados, managers o personal de Total Health, laboratorios clínicos, clínicas, hospitales, centros de investigación, personal médico, clínicas de nutrición, especialistas en nutrición, así como las empresas con la que se estén llevando a cabo procesos de selección de personal, incluyendo el personal o empleados de dichas empresas, o en su caso, autoridades competentes. No será necesario el consentimiento de los titulares para las transferencias aquí señaladas o las que sean necesarias para prestarle un servicio o mantener actualizados los archivos clínicos o aquellas que se realicen a entidades relacionados con Total Health.

En caso de que los titulares no deseen que Total Health transfiera sus Datos

Personales según lo aquí previsto, favor de manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al siguiente correo electrónico: [datos@totalh.com.mx](mailto:datos@totalh.com.mx).

## **EJERCICIO DE DERECHOS A.R.C.O.**

### **¿Qué son los Derechos A.R.C.O.?**

Los derechos A.R.C.O. garantizan la protección de la seguridad de tus datos y se refieren al **A**cceso, **R**ectificación, **C**ancelación y **O**posición sobre su uso, por lo cual usted puede:

- Conocer en todo momento quién dispone de sus Datos Personales y para qué están siendo utilizados.
- Solicitar rectificación de sus Datos Personales en caso de que resulten incompletos o inexactos.
- Solicitar la cancelación de los mismos por no ajustarse a los fines establecidos.
- Oponerse al uso de tus datos si es que los mismos fueron obtenidos sin tu consentimiento.

Para ejercer estos derechos deberá contactar a nuestro departamento de privacidad de datos, a través del correo electrónico y/o teléfono: [datos@totalh.com.mx](mailto:datos@totalh.com.mx)

En términos de la ley aplicable cualquier solicitud en relación a lo anterior, deberá indicar i) su nombre y domicilio, requisito indispensable para darle respuesta, ii) una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como iv) cualquier otro requisito establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

### **¿Dónde almacenamos sus datos?**

Total Health puede conservar sus datos personales en bases de datos ubicadas en México en equipos y servidores de cómputo ubicados dentro y fuera del País.

### **Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet [www.totalh.com.mx](http://www.totalh.com.mx) utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los Datos Personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos únicamente para fines informativos.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

Total Health se reserva el derecho y puede modificar, variar, actualizar o cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad atendiendo a nuevos requerimientos legales; necesidades derivadas de los servicios prestados; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, entre otras causas. En estos casos, le notificaremos a través de los medios de comunicación que se consideren más adecuados para tal efecto (pudiendo ser indistintamente, por ejemplo, correo electrónico, avisos en nuestra página web [www.totalh.com.mx](http://www.totalh.com.mx), comunicación directa, etc.). Usted tendrá el derecho de cancelar y/o rectificar sus Datos Personales, así como a limitar su uso y divulgación en caso de cambios en los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de México. La aceptación de este Aviso de Privacidad o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez puesto a disposición el Aviso de Privacidad, implica una aceptación expresa y por escrito de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.